

年度末アンケート集計結果及びご意見のまとめ

年度末のお忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
園の運営に対してたくさんのエールもいただく事ができ、職員一同や大変ありがたく思っております。
アンケートによせていただきましたご意見につきましては、職員一同謙虚に受け止め今後の保育活動に取り組んでまいります。
次年度も、よろしく願いいたします。

質 問		はい	いいえ	どちらともいえない
運営方針	1 保育園運営の基本的な考え方(保育理念・保育方針等)について園から説明がありましたか。	18	0	0
	2 保育園運営の基本的な考え方(保育理念・保育方針等)には納得していますか。	18	0	0
	3 日頃の保育と基本的な考え方(保育理念・保育方針等)は一致していると思いますか。	18	0	0
	4 保育方針にモンテッソーリ教育を取り入れていることはよいと思いますか。	18	0	0
施設環境	5 お子さんが生活するところ(保育園内外の環境)は安全に落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	17	0	1
	6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・教具・教材等が十分に用意されていますか。	17	0	1
	7 外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか。	18	0	0
毎日の保育	8 登園時に、お子さんの様子についての確認がありますか。	18	0	0
	9 お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか。	18	0	0
	10 外遊びや散歩を十分していると思いますか。	18	0	0
	11 室内での活動・遊びは十分だと思えますか。	17	0	1
	12 お子さんはモンテッソーリの活動に積極的に関わっていると思いますか。	18	0	0
	13 職員はお子さんを理解し丁寧な保育をしていますか。	18	0	0
	14 保育士や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	16	0	2
	15 日頃お子さんの様子について連絡帳や直接の話がありますか。	16	0	2
	16 お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。	18	0	0
	17 開園時間内であれば保護者の急な残業や不定期な業務時の降園時間の対応は柔軟ですか。	16	0	2
	18 保育中の発熱や病気への対応は適切ですか。	18	0	0
保護者の方と園との関わり	19 保育園で起きた事故・けがに対して、責任をもって対応していますか。	18	0	0
	20 給食やおやつ献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。	18	0	0
	21 献立表や毎日の献立表示や写真で給食の内容は伝わってきますか。	17	0	1
	22 園では行事食(節分鬼面ライス、ひな祭りちらし寿司等)を取り入れていますがご存知ですか。	18	0	0
	23 バイリンガル教育はお子さんにとって必要な教育だと思いますか。 フラワーアレンジメントは必要な教育だと思いますか。	18 16	0 0	2 2
保護者の方と園との関わり	24 保育園からのお便りや待合室の掲示で日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	16	0	2
	25 保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。	18	0	0
	26 保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。	17	0	1
	27 コロナ禍をうけての行事の日程、実施方法、参加方法等の変更は適切でしたか。	17	0	1
	28 保育参観(個別に自由に)や懇談会(歳児ごと等)は必要だと思いますか。	17	0	1
	29 「父母の会」(PTA活動)は必要だと思いますか。	4	6	8
意見票	30 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	18	0	0

対応 項目 等	31	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	18	0	0
---------------	----	---------------------------------	----	---	---

園へのご意見ご要望(自由記述)

・いつも楽しく通わせていただいています。毎週金曜日に掲示される園での様子を見ることができ嬉しく思います。お誕生日会や毎月の制作活動等刺激のある生活を遅らせてもらい感謝しています。今後も、よろしく願っています。

・いつも丁寧に温かくご対応いただいております。何より娘が毎日保育園に行くのが楽しそうにしていたり、色々なことをおぼえてきたり、先生やお友達が大好きなのが伝わるのでちやいどは草薙に入園出来て良かったとも思っています。コロナ禍で仕方ないことですが行事に夫と参加できたり、もっと様子が見られる機会があると嬉しいですが無理なことを理解しています。

・いつもありがとうございます。仕事柄急に残業になってしまうこともありますが、快く対応して下さいます。できればもう少し保育園での生活を写真などでみたいと思っています。他の保育園が連絡帳代わりに毎日一枚以上の写真が送られて来たり毎日写真が買えたり、いつでも園の様子がカメラで見えたりと話を聞くといいなと思います。それ以外はとても満足しているので、これからもどうぞよろしくお願いいたします。

・先生方がいつも温かく保育してくださっているおかげで、朝もぐずることなく楽しそうに保育園へいく子どもを見てとても安心しています。園での様子もおたよりや手帳で良く分かりますので嬉しいです。いつもありがとうございます。

・保育園に通うようになって、出来ることが増えていると思います。お友達や先生など両親以外と接することができて社会性を身につけていると感じています。日々成長している姿をみると嬉しい限りです。

・いつもありがとうございます。

・どの先生も子ども、親に対して笑顔で気持ち良く対応してくださっている。迎えの時に、保育園での様子を色々話してくれる。

・日々愛情深く保育して下さいありがとうございます。感染状況次第と思いますが、保育中の様子を直接見られる機会が増えると嬉しいです。(玄関先に毎週掲示して頂くようになり、いろんな姿が見られるようになりました。ありがとうございます) イベント以外にも写真販売があるとよいなと思います。

・いつも親切に対応していただき本当に感謝しています。ありがとうございます。フラワーアレンジメントいつも楽しみにしています。

・子どもは保育園が大好きで楽しんで行っていることがとても嬉しいです。親が働いていて平日は色々な経験をさせてあげられないので、バイリンガル・お花・ポルビ・野菜作り・お仕事等をさせていただけてありがたいです。先生全員がとても優しく丁寧にお願い(お話)しても信頼できます。いつもありがとうございます。

・絵本の貸し出しが再開していただけると嬉しいです。(コロナ禍の状況次第で良いです)給食参観までできたら光栄です。毎日の様に楽しく園に通わせて頂いています。ありがとうございます。

・バイリンガルやフラワーアレンジメント・ポルビなど他の保育園では経験できないことを小さい時から経験できるのはとてもありがたいです。英語を家でも単語をちょこちょこ話し英語の歌も積極的に歌うようになりました。草薙園に通うことができてとてもよかったです。ありがとうございます。

・いつも丁寧に温かくご対応して下さい、お仕事や色々な経験を積める機会をたくさん用意していただきありがとうございます。特に、フラワーアレンジメントは子どもも楽しそうでも本格的な作品を持ち帰ってくれ、家でも楽しめているのでありがたいです。2点だけこちらとして感じていることを伝えさせて頂くと、1つ お迎えの時の対応について・・・先生方少ない人数でお忙しいかと思いますが、もう少しその日のどんな活動をしたかなどお話を聞けると嬉しいです。特に、ノートの記載がない日は何をしていたのかな?と気になってしまいます。2つ コロナ禍で行事について・・・保育園によって差が大きいと感じていますが、ちやいどはうすさんは割と中止や制限が多めだった印象でした。

ご意見、ご要望(⇒回答)

* 行事に夫と参加出来たり、もっと様子が見られる機会がほしい

* 保育中の様子を直接見られる機会が増えると嬉しい(感染状況次第)

* コロナ禍での行事について、ちやいどさんは割と中止や制限が多めだった印象です。

⇒今後、コロナの感染状況を見ながら様々な行事や親子で参加できる行事も検討していきたいと思っております。

* できれば、もう少し保育園での生活の写真をみてみたい

* イベント時以外にも写真販売があるといいなと思います。

⇒写真につきましては、各年度で個々の写真をまとめ卒業の時に一枚のCDIしてお渡ししています。また、行事によっては「はいチーズ」さんで購入できる物もあります。

* 絵本の貸し出しを再開してほしい

⇒コロナの状況をみながら、再開を検討していきたいと思っております。

* お迎えの時にその日どんな活動をしていたのかお話が聞けると嬉しい

⇒玄関内でお子さんご挨拶したら、そのまま保護者の皆様にお渡しするようにしています。室内での保育がありますので、ご理解くださいますようお願いいたします。尚、お子さんの様子について何かお聞きしたい場合はお時間を作りますので声をかけて頂きたいと思っております。