

令和3年度 ちやいどはうす利用者アンケート集計結果

質 問		はい	いいえ	どちらとも いいえ	
運 営 方 針	1 保育園運営の基本的な考え方(保育理念・保育方針等)について園から説明がありましたか。	19	0	0	
	2 保育園運営の基本的な考え方(保育理念・保育方針等)には納得していますか。	19	0	0	
	3 日頃の保育と基本的な考え方(保育理念・保育方針等)は一致していると思いますか。	19	0	0	
	4 保育方針にモンテッソーリ教育を取り入れていることはよいと思いますか。	19	0	0	
施 設 環 境	5 お子さんが生活するところ(保育園内外の環境)は安全に落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	17	0	2	
	6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・教具・教材等が十分に用意されていますか。	17	0	2	
	7 外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか。	14	1	4	
毎 日 の 保 育	8 登園時に、お子さんの様子についての確認がありますか。	18	0	1	
	9 お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか。	18	0	0	無回答1
	10 外遊びや散歩を十分していると思いますか。	17	0	2	
	11 室内での活動・遊びは十分だと思えますか。	16	0	2	無回答1
	12 お子さんはモンテッソーリの活動に積極的に関わっていると思えますか。	17	0	1	無回答1
	13 職員はお子さんを理解し丁寧な保育をしていますか。	19	0	0	
	14 保育士や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	16	0	3	
	15 日頃お子さんの様子について連絡帳や直接の話がありますか。	18	0	1	
	16 お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。	17	0	2	
	17 開園時間内であれば保護者の急な残業や不定期な業務時の降園時間の対応は柔軟ですか。	19	0	0	
	18 保育中の発熱や病気への対応は適切ですか。	17	0	2	
	19 保育園で起きた事故・けがに対して、責任をもって対応していますか。	18	0	1	
	20 給食やおやつ献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。	19	0	0	
	21 献立表や毎日の献立表示や写真で給食の内容は伝わってきますか。	19	0	0	

裏面もあります

	22	園では行事食(節分鬼面ライス、ひな祭りちらし寿司等)を取り入れていますがご存知ですか。	17	1	1
	23	バイリンガル教育はお子さんにとって必要な教育だと思いますか。	19	0	0
保護者の方と園との関わり	24	保育園からのお便りや待合室の掲示で日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	18	0	1
	25	保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。	16	0	3
	26	保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。	16	0	3
	27	保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。	16	1	2
	28	保育参観(個別に自由に)や懇談会(歳児ごと等)は必要だと思いますか。	16	0	3
	29	「父母の会」(PTA活動)は必要だと思いますか。	4	7	8
意見要望等への対応	30	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	16	0	3
	31	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	16	0	3

日頃感じている保育園に対するご意見・ご要望などをご記入ください(原文のまま、個人名は省略)

・コロナの事もあり、保育園の中に入る機会がなく、教材(どんな物がどんな風に)があるのかわからない。子どもの話や連絡帳の内容でしかわからない。連絡帳の内容がサインだけの時は、帰る時様子を聞けない日が多い(コロナの影響ではあると思うが)担任の先生が出てこれない日が多いので聞きづらい事もある。

・いつもありがとうございます。せっかく、子どもの成長に良い保育園に通うことができたのに、中吉田にいけなくてとても残念に思います。残りの時間をよろしく願っています。

・行事食は私も楽しみにしていて、献立表をよくみています。保育園でやっている遊びや踊りを家で披露してくれるのでとても嬉しいです。

・コロナ禍で、子どものことについて色々お話を聞かせてくださったり、特に映像で残る形で見えるのは子どもも親もとても嬉しいです。体温計は、できれば15秒程の早い体温計だと助かります。また、親が待つ場所も時間が重なる危険(怖い)ので、何か対応して頂けると助かります。

・回答が空欄のところは、コロナ禍で保護者会などの園での様子を直接みる機会が無い為不明です。毎月クラス毎の園だよりがあると、もう少し様子が分かって嬉しいです。コロナ禍で色々なイベントや歯磨き練習などが中止となり、残念でしたが、先生片が、感染対策を実施しながらも子ども達の喜ぶ行事等の実施について感謝しています。

・コロナ禍で行事が出来なくなるのはしょうがない事ですが、もう少しお楽しみの方をいかしたことができたのではないのでしょうか？(保育参観など) 個人的な意見ですが、子ども同士の喧嘩などでは、しょうがないのですがけんかもなくいきなり手がでてくる事が多いと思います。年齢的に口より手がでるのも理解していますが、やり返さない子や口でも言えない子はどう思うのかももう一度考え対策をお願いしたいです。 コロナ禍ですので、保育園の方でも、わき検温をして欲しいです。たとえば登園時、おやつ後など。

・とても丁寧にいつも対応していただき満足しています。娘も大好き先生が何人もいます。

・園の所付近に徐行の標識か通学路の標識が出来てくれると嬉しいなと送り迎えをされていて思います。 コロナがおさまったら、園の給食参観にぜひ参加したいです。 もし、先生たちが大変でなければ写真注文(半年に1回などで良いです)が出来たら嬉しいなと思います。(娘の幼稚園で「思い出保管庫」というサイトで写真を注文しているのですが、とても良いです)余談で申し訳ないです。 ちゃいるどはうす大好きです(母も息子も) 今後ともよろしく願います。

・子ども達に対してとても丁寧に接して下さり、小さな成長も見逃さず報告していただけるのでとても嬉しいです。毎月のおたよりがいつも読み応えがあり、日頃の生活を知ることができ楽しみにしています。

・いつも丁寧に優しく子どもたちに接して下さっている先生たちに本当に感謝しています。ありがとうございます。

・家でも園での話や、先生、お友達をよくするので、楽しい毎日を通り過ぎていくように感じ安心しています。 イベントやダンス、歌など、子ども達も楽しい様でよく歌ったりしています。また、周囲の友より歌のレパートリーも多く練る前まで歌ったりするほどです。成長を感じてとても嬉しく思います。今後ともよろしく願います。

・優しい先生方がいつも丁寧に保育をして下さっていて、子どもも毎日保育園をとっても楽しんでいるのでありがたいと思っています。モンテッソーリの活動も、子どもは夢中になっている様子で嬉しいですが、もし家庭でもできるお仕事の紹介や子どもの関わり方のアドバイスなどもう少し情報をいただけたら嬉しいです。 あれば有料でもいいのですが、写真の販売もあれば(もしくはHPにアップなど)ありがたいです。

・送りの時、迎えの時、いつも笑顔で挨拶していただき親も子どもも安心して通うことができている。 コロナ等で難しいと思いますが、園での様子を実際に見たいです。または、お楽しみ動画もイベントだけでなく普段の様子も多くあげていただけると嬉しいです。

・31番は要望、意見そのものが何だったのかわからないため、どちらとも言えないに〇しました。 全体的にとっても満足しています。帰ってくると満足そうな顔をしていますし、保育園へいっことで成長を感じています。竹内先生も優しく、大好きな感じが伝わってきます。連絡帳の園での過ごし方を毎日見るのが夫婦ともにとっても楽しみです。これからもよろしく願いいたします。

・いつもありがとうございます。日々色々な体験をさせていただき、温かく見守っていただいていることを非常にありがたく心強く感じています。 HPの動画は保育園での表情や活動の様子を知ることが出来、家族でいつもとても楽しみにしています。動画だけでなく写真もあるとなお一層嬉しく思います。

以上のご感想、ご意見、ご要望をいただきましてありがとうございます。

今後、園として取り組むべき事項についてまとめました。

[施設環境について]

・建物の構造上、門が道路に隣接し玄関前が狭いため、登降園時保護者の皆様が重なってしまう場合は、できるだけ速やかな対応を心掛けなるべくお待たせしないようにしていきたいと思います。

・徐行、通学路の標識につきまして、自治会に確認したいと思います。

[保育について]

・コロナ禍のため、園でのお子さんの様子はできるだけ動画や連絡ノートを通してお伝えできるよう心掛けていきます。動画は、普段の姿もアップロードしていきたいと思います。また、行事の際は、写真を載せたトピックスを引き続き掲示していきたいと思います。

今後、よりよい保育環境を目指して職員一同取り組んでいきたいと思っています。