

令和2年度 ちやいんどはうす利用者アンケート集計結果

家庭数17

質 問		はい	いいえ	どちらとも いいない
運営方針	1 保育園運営の基本的な考え方(保育理念・保育方針等)について園から説明がありましたか。	16	1	0
	2 保育園運営の基本的な考え方(保育理念・保育方針等)には納得していますか。	16	0	1
	3 日頃の保育と基本的な考え方(保育理念・保育方針等)は一致していると思いますか。	14	0	3
	4 保育方針にモンテッソーリ教育を取り入れていることはよいと思いますか。	16	0	1
施設環境	5 お子さんが生活するところ(保育園内外の環境)は安全に落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	15	1	1
	6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・教具・教材等が十分に用意されていますか。	16	1	0
	7 外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか。	13	0	4
毎日の保育	8 登園時に、お子さんの様子についての確認がありますか。	16	0	0
	9 お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか。	15	0	2
	10 外遊びや散歩を十分していると思いますか。	16	0	1
	11 室内での活動・遊びは十分だと思いますか。	15	0	2
	12 お子さんはモンテッソーリの活動に積極的に関わっていると思いますか。	14	0	3
	13 職員はお子さんを理解し丁寧な保育をしていますか。	14	1	2
	14 保育士や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	12	2	3
	15 日頃お子さんの様子について連絡帳や直接の話がありますか。	16	0	1
	16 お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。	15	0	2
	17 開園時間内であれば保護者の急な残業や不定期な業務時の降園時間の対応は柔軟ですか。	14	1	2
	18 保育中の発熱や病気への対応は適切ですか。	15	1	1
	19 保育園で起きた事故・けがに対して、責任をもって対応していますか。	12	0	5
	20 給食やおやつ献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。	17	0	0
	21 献立表や毎日の献立表示や写真で給食の内容は伝わってきますか。	16	1	0

裏面もあります

	22	園では行事食(節分鬼面ライス、ひな祭りちらし寿司等)を取り入れていますがご存知ですか。	17	0	0
	23	バイリンガル教育はお子さんにとって必要な教育だと思いますか。	16	0	1
保護者の方と園との関わり	24	保育園からのお便りや待合室の掲示で日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	17	0	0
	25	保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。	14	0	3
	26	保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。	14	0	3
	27	保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。	13	1	3
	28	保育参観(個別に自由に)や懇談会(歳児ごと等)は必要だと思いますか。	14	0	3
	29	「父母の会」(PTA活動)は必要だと思いますか。	2	6	9
意見要望等への対応	30	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	12	0	5
	31	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	12	0	5

日頃感じている保育園に対するご意見・ご要望などをご記入ください。

* 原文のままです。個人名は省略してあります。
* 対応策・改善策については最後に記載してあります。

- ・日々先生方大変な中、毎日笑顔で迎えて下さりとてもありがたいです。とても親身になってお話し聞いて下さりありがたいです。コロナ禍の中、卒園式に参加も制限がかかりそうですが(両親でみたいですが)、たとえば公園を使ってとかはできませんか？ 残り一日一日を大切にしていきたいです。
- ・いつも丁寧な保育をされていて、とても感謝しています。子どもも、先生たちのことが大好きで保育園に行くのが楽しいようで助かっています。家ではできないお仕事を、園でたくさん覚えてくれるのでびっくりすることが多いです。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・外の出入り口が開いていることがあります。子どもが開けてしまわないか不安です。
- ・お忙しいとは思いますが、いつも丁寧に接してくださってうれしいです。本当にいつもありがとうございます。とても満足していますが、欲をいうと食事風景など見てみたいと思っているため、動画で観られたらより嬉しいです。
- ・実際に起きたことがないものや、相談したことがない項目については分からないのでどちらでもないに○をしました。
- ・どの先生もよくやってくれています。早くはみがきの時間が復活して欲しいです。引き続きよろしく願います。
- ・日頃からお世話になっております。コロナウィルスが流行し始めて1年弱が経過しました。去年は、多くの行事が中止になったかと思いますが、今年はどうしたら開催できるかを園でも熟慮していただき、極力子どもたちが楽しめる場を開いていただけたらと思います。先生方も大変だと思いますが、よろしく願います。
- ・いつも毎日ありがとうございます。楽しそうに保育園に行く姿をみているので、安心して通わせられます。先生たちも優しいので特に不安はありません。
- ・コロナ禍で仕事が休めない時、急な残業が入った時、仕事は通常通りだったため生活スタイルを変えられなかった。会社と園との板挟みのような状態が大変で複雑でした(園も初めての事で大変だったと思いますが)あの時の2か月のお弁当持参は、他のどの園でも行っていないかつたのもう次が無いと良いと思いました。駐車場がもう少し多いと嬉しいです。先生方は、どの人も良い人で子どもが毎日楽しそうです。
- ・迎えに行ったとき、遊びに集中している姿を見て楽しく過ごしているのだと感じ、ありがたく思っています。コロナ禍で同じ年齢の子と触れ合う機会が減ってしまっている中、色々考えながら保育をしてくださり友達に「タッチ」をする姿を見て園に入所することができて良かったと感じています。私に見落としかもしれませんが、日々のおやつについても、献立表に書いてくださると助かります。帰宅後に下痢や嘔吐をした時の判断の目安にしたいです。