

## 年度末アンケート集計結果及びご意見まとめ（ご報告）

年度末のお忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

園の運営に対してのたくさんのエールもいただくことができ、職員一同大変有難く思っております。アンケートに寄せていただきましたご意見につきましては職員一同謙虚に受け止めながら、今後の保育活動に取り組んでまいりたいと思います。

次年度もよろしく願いいたします

| 質 問  |  | はい | いいえ | ちらともいえない |
|--|--|----|-----|----------|
| 運営方針   | 1 保育園運営の基本的な考え方(保育理念・保育方針等)について園から説明がありましたか。   | 65 | 0   | 1        |
|  | 2 保育園運営の基本的な考え方(保育理念・保育方針等)には納得していますか。         | 66 | 0   | 0        |
|  | 3 日頃の保育と基本的な考え方(保育理念・保育方針等)は一致していると思いますか。      | 66 | 0   | 0        |
|  | 4 保育方針にモンテッソーリ教育を取り入れていることはよいと思いますか。           | 66 | 0   | 0        |
| 施設環境   | 5 お子さんが生活するところ(保育園内外の環境)は安全に落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。   | 64 | 0   | 2        |
|  | 6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・教具・教材等が十分に用意されていますか。      | 64 | 1   | 1        |
|  | 7 外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか。                   | 60 | 0   | 6        |
| 毎日の保育  | 8 登園時に、お子さんの様子についての確認がありますか。                   | 65 | 0   | 1        |
|  | 9 お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか。         | 65 | 0   | 1        |
|  | 10 外遊びや散歩を十分していると思いますか。                        | 66 | 0   | 0        |
|  | 11 室内での活動・遊びは十分だと思いますか。                        | 63 | 0   | 3        |
|  | 12 お子さんはモンテッソーリの活動に積極的に関わっていると思いますか。           | 61 | 0   | 5        |
|  | 13 職員はお子さんを理解し丁寧な保育をしていますか。                    | 65 | 0   | 1        |
|  | 14 保育士や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。                | 55 | 0   | 3        |
|  | 15 日頃お子さんの様子について連絡帳や直接の話がありますか。                | 66 | 0   | 0        |
|  | 16 お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。               | 65 | 0   | 1        |
|  | 17 開園時間内であれば保護者の急な残業や不定期な業務時の降園時間の対応は柔軟ですか。    | 63 | 0   | 3        |
|  | 18 保育中の発熱や病気への対応は適切ですか。                        | 65 | 0   | 1        |
|  | 19 保育園で起きた事故・けがに対して、責任をもって対応していますか。            | 64 | 0   | 2        |
|  | 20 給食やおやつへの献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。               | 66 | 0   | 0        |
|  | 21 献立表や毎日の献立表示や写真で給食の内容は伝わってきますか。              | 66 | 0   | 0        |
| 22 園では行事食(節分鬼面ライス、ひな祭りちらし寿司等)を取り入れていますがご存知ですか。 | 66   | 0  | 0   |          |
| 23 特別教育の必要性                                    |  |    |     |          |
| 特別教育の必要性                                       | 23-1 バイリンガル教育                                  | 66 | 0   | 0        |
|  | 23-2 バイリンガルスペシャルプログラム(年長児英語学習)                 | 64 | 0   | 1        |
|  | 23-3 リーベ式運動遊び・ボール遊び(幼児)                        | 65 | 0   | 0        |
|  | 23-4 日本文化体験(華道・書道・茶道)(幼児)                      | 65 | 0   | 0        |
|  | 23-5 フラワーアレンジメント(2歳～幼児)                        | 65 | 0   | 1        |
|  | 23-6 スイミング(幼児)                                 | 63 | 1   | 1        |
|  | 23-7 プログラミング教育(年長児)                            | 60 | 0   | 5        |
| 保護者と園の関わり                                      | 24 保育園からのお便りや待合室の掲示で日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。 | 63 | 0   | 3        |
|  | 25 保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。               | 65 | 0   | 1        |
|  | 26 保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。                 | 65 | 0   | 1        |
|  | 27 コロナ禍をうけての行事の日程、実施方法、参加方法等の変更は適切でしたか。        | 59 | 2   | 5        |
|  | 28 保育参観(個別に自由に)や懇談会(歳児ごと等)は必要だと思いますか。          | 57 | 2   | 7        |
|  | 29 「父母の会」(PTA活動)は必要だと思いますか。                    | 27 | 21  | 18       |
| の望み等への意見                                       | 30 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。                       | 55 | 0   | 3        |
|  | 31 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。             | 63 | 0   | 2        |

## 園へのご意見ご要望（自由記述）

### 【運営全般】

・沢山の困難があった1年、子どもたちが毎日笑顔で過ごすことが出来たのは、他でもない保育園の先生方皆様のお陰である。

- ・子どもに丁寧に接していただき有難い。
- ・日々子どもの成長を感じられて嬉しい。
- ・毎日複数の子相手に仕事をしている保育士・職員を尊敬する。
- ・園、先生、友だちが大好きで・毎日、楽しく通えている。
- ・朝から気持ちよく登園できている。(先生方の対応が素晴らしい)
- ・とても良い教育がされている保育園だと感じている。
- ・いつも子どもと向き合い、子どもに対する先生方の関わりにはいつも頭がさがる。
- ・ちやいどはうすに入園できたことに感謝する。
- ・子どもの為に職員全員で協力していると感じる。入園出来て良かった。
- ・6年間通わせていただいて、本当に感謝している。
- ・先生方には、日々丁寧に子どもたちに寄り添って保育をしていただき感謝している。
- ・いつも楽しそうに保育園であったことを話している子どもを見てこの園に通えてよかったと思います。

・テレビでは連日子どもに関する悲しいニュースが流れて来て悲しくなる。先生であっても人間だから感情があるので声を荒あげてしまうのではと思うが、私が見てきた先生方はプロフェッショナルに対応してくれた。子どもに対して丁寧に寄り添ってくれているなど伝える方たちばかりで、子の園に通うことが出来て良かった。

### 【保護者対応】

- ・子育てに不安や心配事があっても相談やアドバイスをいただき感謝。
- ・他のクラスの先生も園での様子を教えてくれ、たくさんの方に見守られていることが有り難い。
- ・コロナで大変だったと思うが丁寧に対応して頂き感謝している。
- ・育児の悩み等にもアドバイスを頂きとても助かっている。  
(連絡帳等で園での様子を楽しく報告してもらい心が救われたり、接しかたの勉強になる)
- ・本来の保育に加え保護者への対応、コロナ対策と多岐にわたる業務で本当に忙しい中子供だけでなく親にも寄り添い導いてくださり有難い。

先生たちも何かと忙しいでしょうにいつも笑顔で接してくれる。

・先生とお話ししている中でうちの子のことが大変な子と疲れさせてしまっているのかな？と不安を感じる時があった。後日先生からうちの子のことを好きで癒しですと言っていただき親としては複雑だった。。

母自身の悩みにもきちんとお返事をもらえた。安心出来た。

- ・担任の先生以外から子どもの事を聞くと、色々な先生がみてくれているのだと嬉しく感じた。
- ・個別に相談して頂いたことも親身に対応し、園内でも共有してもらい大変助かった。

### 【ホームページ】

- ・日頃の様子を写真や動画で見ることができてうれしい。
- ・給食の掲示がホームページにあがって嬉しい。

### 【給食】

- ・給食ではトライアルメニュー等、様々な文化に触れることができるととても良いと思う。レシピも教えてほしい。
- ・毎日食べる給食のバリエーションが豊富で県内1だと思ふ。園の考え方も素敵だと思うが、実際に作っている方々に感謝している。

### 【保育内容】

- ・時計の「時針・分針」や濁音等を覚えて帰ってくるので、園で色々と教えて頂けているのだと感じる事が多かった。
- ・子どもの個性を尊重し、丁寧に保育をしている。
- ・特別教育は、特に年長児ならば就学後を見据えた良い内容であると思う。小学校教育の変化に対する柔軟な対応でとても有難い。
- ・保育園に通わず家の生活だけではなかなか経験できないことが出来たと感じている。お仕事では、家庭で出来ない色々な事を経験出来るのでとても有難い。
- ・特別教育についても、習い事に通わせる必要がないくらいに充実した内容で助かる
- ・家族が教えていないことを知っていて驚いた。(ひらがな等)なかなか教える時間が取れない為、助かる
- ・本人の自主性がどれぐらい養われているかは、比べてないのでわからないが、自分で考える力がついてきているように感じる。

### 【その他】

- ・台風の時、お手伝いが必要な時には声をかけてほしい。
- ・遠足、参観会、はばたきの会と親が参加できる行事が再開できて嬉しかった。
- ・今年度は沢山の行事の開催親子ともども大喜びしている。
- ・少しでも先生方の負担が減れば、差し出がましいですがグーグルアンケート等を活用すると簡単ではないか。
- ・学区外の為現状のまま行くと卒園後はつながりがなくなるのが寂しい。
- ・今年はコロナが保育園でも出てしまい、先生方も大変だったと思う。
- ・台風の時も柔軟に対応していただき本当に助かった。
- ・子供の成長過程で接し方に悩むことがあるが、園だよりを見ると勉強になったり腑に落ちたり、心が軽くなる。毎月の園だよりを楽しみにしている。
- ・世の中の動きに合わせてもう少し行事に参加できると嬉しい

### ご意見、ご要望 (⇒回答)

\*土曜保育の際8:00~開園だと思うが、ドアがしまっていることがほとんど。防寒・防犯対策なのかな?と考えていますが今日やってないのかな?と感じたり受け入れてもらえるか不安になる。ドアがしまっているのが土曜日だけなので何か理由があつてのことであれば説明があると安心できる。

⇒季節や天候によって閉める時もあります。なるべく開けるようにしておきますが、し

まっている場合はインターフォンを鳴らしてください。

\*感染症で流行しているものがあれば早めに教えてもらえると家庭でも気を付けることができる。(胃腸炎など)

→流行するものがある場合はHpトピックスに掲載しますので、ご覧ください。

\*デジタル化など進めて少しでも職員の負担が減るといいのではないかと。(公立の保育園はデジタル化を検討するという話を聞く)

→職員の業務に関しては負担軽減のためのデジタル環境が整っております。しかしながら保護者対応につきましては、中規模保育園であることも踏まえ、できるだけ直接お顔を見て対応させていただきたいと考えております。

\*トピックス掲載で身近に感じているが、行事の写真を買えると嬉しい。

→トピックスはあくまでも日々の様子をお伝えする場として提供させていただいております。ご理解ください。

\*おやつをもう少し増やしてほしい。(迎えにいくとお腹がすいていることが多いので)

→食事やおやつにつきまちは、栄養士が一日の摂取基準量を計算して提供しています。お子さんの様子を見て、足りないようであればお代わりも用意しています。

\*園前私道の利用方法について、園の駐車場は前向きで右側通行になるが、奥の企業の駐車場は左側で園前を早く通過しスピードが早く感じる。最近待機場所外での待機する車をみる。ハザードをつけずに待っている人もいたりつけていても後ろから追い抜いていく車もある。公道から私道に入る際に方向指示器を出さず減速もせずに入る方もいるためいつか事故にあうのではと思っている。

→駐車場周りの車の運転マナーについてはこれまでも皆様に何度もお願いしてまいりました。今後も十分ご留意いただき、事故のないようにくれぐれもお願いいたします。

\*ほかのクラスの先生方も名前を覚えて頂いたりしているが昨年度夕方五時以降の挨拶の時子どもが上のクラスの先生に慣れていなかったことは理解できますが、他の子との態度の差があからさますぎて不快だった覚えがあります。

→大変申し訳ありませんでした。直接事務室の方に具体的な内容をお伝えください。

\*集金について、現金以外でも出来ると嬉しい。手数料がかかるので難しいか。

→現金以外の徴収方法については検討中です。

\*初めての保育参観で園内の様子を伺う事が出来たが、保育室以外(園庭等)は見られなかったため、正面玄関以外の防犯対策はよく分からない状態だった。ただ、園バスはタイムリーに公開していただき安心出来た。

→防犯カメラが園庭と各クラスに設定されています。園庭側の通路は南京錠で2か所施錠しております。

\*濃厚接触での毎週自宅待機は厳しい状況だった。濃厚接触判定の基準(園によっては給食で同じテーブルの園児のみとしたり、他にも園独自の基準を設けていたりした)を再考して頂けると嬉しい。今回は都合をつけて休ませられたが、接触日時等を明確に把握出来ない、親は職場にどの程度感染拡大させる可能性があるのか分からない。程度によっては親の行動制限も考える必要がある為、もちろん感染者の名前は分からない程度に、もう少し詳細な情報を教えていただきたい。

→コロナ感染拡大により、大変なご負担をおかけいたしました。園での対応につきましては、今後も市立こども園と同様な対応をしていきます。ご理解ご協力をお願いいたします。

\*節分の鬼は怖いまでも良かったとかんじた

→子どもたちの心が強くなるように職員が試行錯誤を重ねながら、毎年鬼にまつわるお話を展開しています。来年はどんな鬼が来るのか楽しみにしててください。

\*15時半前後に迎えに行った際に、乳児クラスの子が乗るカートが駐車場に出ていて車がとめにくい時があった。

→ご迷惑をおかけしています。状況に応じてカートの位置を移動するようにします。

\*コロナ禍において、濃厚接触者の定義について、検査キットで陰性が確認出来たら通園可能等、柔軟な対応をしていただけると助かる。

→園での対応につきましては、今後も市立こども園と同様な対応をしていきます。ご理解ご協力をお願いいたします。

\*駐車場の区画の線が見えにくい。たまに線をまたいで駐車している人がいるので、線を見やすくしてほしい

→改善の予定です。

\*保育士による事件がニュースで多く取り上げられたこともあり、ちゃいるどはうすの運営とは別に非常に不安な気持ちになる1年だった。

→保護者様に安心していただけるよう今後も一人ひとりに向き合う丁寧な保育を心掛けていきます。

\*お迎え時、子どもと挨拶をして親に引き渡さずにドアを閉めていたのを見た。

→大変申し訳ありませんでした。職員に周知徹底させていただきました。今後も気を付けてまいります。

\*はばたきのかいは年長児の保護者のみ2名参加にしていきたい。

→施設が狭いため、感染防止対策では大変ご不便をおかけしました。行事の参加人数については状況によって適宜判断させていただきます。

\*年長に関してはPTA活動、保育参観や懇談会は必要だと思う。また必要に応じて懇談会を開催してほしい。また連絡先の共有など園から何かしら対応してもらえると助かる。

→年長に関するPTA活動とは具体的にどのようなお考えでしょうか。ご意見をお聞かせいただきたく思っております。