

## 平成 30 年度 利用者アンケートまとめ（自由記述）

ちやいるどはうす草薙

\*ほぼ原文のままです。個人名は省略しています。

\*対応策・改善については最後に記載してあります。

### <感想など>

- ・本当に楽しくすごさせてもらっています。
- ・病気でお休みする時、子どもの心配はもちろん私達親の心配までして下さったり、発熱でお迎えの電話を頂いた際も、すぐに行けない話をすると大丈夫ですよ、こちらで見えていますからゆっくりで、と言って頂けたりして、本当に有難かったです。先生のお言葉にとっても助けられました。ありがとうございます。
- ・保育園にいきたいという子どもの言葉に、本当に楽しく通えているんだと安心します。
- ・卒園したら中吉田にも是非通いたいです。
- ・保育園で覚えることがたくさんあり、他の同じ月齢の子どもよりも、発育が早いと、保健士さんから言われました。いつもありがとうございます。これからも、ご迷惑や相談等おかけすると思いますが、よろしくお願い致します。
- ・子どもの様子について、先生方はよくみてくれていますし、迎えに行く時は、いつも話してくれています。
- ・楽しく保育園で遊んでることを、見受けられます。
- ・体調にも細かい気遣いをしてくれますし、とても安心です。
- ・子ども本人も、毎日、楽しく登園しており、安心して預けており、日々の生活の様子も迎えに行く際に伺えるので、大変助かります。
- ・もうすぐ卒園ですが、今までありがとうございました。大変お世話になりました。こちらの園に通うことが出来、とても良かったです。残り数か月どうぞよろしくお願い致します。

### <活動・環境・行事など>

- ・園の周辺に公園がたくさんあり、日替わりで遊びに行けてよいと思う。
- ・モンテッソーリもバイリンガルも、たのしいようなので、満足です。

### <ご意見>

- ・意見要望等は、特に提出したことがない為、どちらともいえないにしています。

### 毎日の保育

- ・保育士、担任同士で、子供のその日の体調や欠席する日など、情報の共有ができていないと感ずることがある。
- ・園遊び中にできた傷やあざについて説明がないこともある。

#### 連携園

- ・やっぱり 3 歳までというのが残念なので中吉田と連携園にできるようにしてもらいたいと心から思います。

#### 安全

- ・園から出て、すぐのところで、車と至近距離になるので、とても危険。

#### 懇談会

- ・保護者同士の顔合わせの場や、意見交換の場として、懇談会があればいいな、と思う。

以上のご意見・ご要望をいただきました。対応策、改善策については、下記の通りです。

#### 毎日の保育

- ・保育士間の意思疎通につきましては、伝達ノートや出席表、直接伝えあうようにして漏れのないように気を付けていきたいと職員間で確認し合っています。

- ・園のなかでできた傷、あざ等については、伝達事項に記載し、降園時にお伝えするようにしています。お伝えできなかった時にはお電話して報告させていただいております。今後も安全な保育を心掛けていきます。

#### 連携園

- ・中吉田への転園希望を多数いただき、ありがたく思っています。今後も誠意をもって行政に働きかけていきたいと思えます。

#### 安全

- ・建物の構造上、門が道路に隣接しています。保護者の皆様にもお子さんの手を離すことなく安全に登降園できるようにお願いしています。園でも必ず、車の来ないことを確認して安全に歩く練習を日々重ねています。

#### 懇談会

- ・今後の検討課題としていきたいと考えています。