

平成 29 年度 利用者アンケートまとめ（自由記述）

ちゃいるどはうす中吉田

*ほぼ原文のままです。

*個人的な内容については個人的にお答えさせていただきます。

<感想等>

- ・ 毎日安心して子供をお願いできます。
- ・ 先生方の穏やかな対応、優しい笑顔のおかげで、こちらも色々話したりお願いしたりできます。
- ・ 仕事で手が回らないことも多々ある中、本当に心強いです。
- ・ 先生方の意識もとても高いと思います。親も勉強していかないと、子供の発達に出遅れてしまいそうです。
- ・ ちゃいるどはうすに保育をお願いできてよかったと思うことばかりです。
- ・ プーポの先生方には日ごろ子供への対応について非常に感謝しております。特に名倉先生については深い愛情と洞察力をもって子供に接していただいていると感じています。本当に感謝しております。
- ・ いつも楽しく通わせていただいてありがとうございます。
- ・ いつも愛情のこもった保育をしていただき、娘も日を追うごとに園や先生、お友達が大好きになっているなと感じています。ありがとうございます。
- ・ 自分の学年の担当じゃない先生も子供の名前を覚えていてすごいなと思います。
- ・ いつも丁寧に対応してくださり、本当にありがとうございます。
- ・ 先生方がとてもよくしていただいたのはとても伝わってきました。娘も楽しそうに通い、色々な事が出来るようになりました。本当にありがとうございました。
- ・ いつも暖かく見守っていただきありがとうございます。
- ・ 1年でとても成長が感じられ、先生方のおかげだと感謝しています。4月以降もよろしく願います。
- ・ 先生方、職員の方皆さんいつも優しく声掛けしてくださり、子供も安心して過ごせる雰囲気だと感じます。
- ・ 不満は特にありません。本当にありがとうございます。いつか兄弟ができてこちらの園にお世話になりたいです。
- ・ 公立保育園ではできないここの良さがすごく出ていて、教育代金がしっかり毎日の活動の身になっていると思っています。日々丁寧に接してくださっている先生方に感謝するのみです。本当に毎日ありがとうございます。
- ・ これからもこちらの園、先生たちを応援しています。
- ・ 父母との関わり合い、子供との関わり合いがとても丁寧で、子供が毎日「今日は保育園行く？」と聞いてくるくらい、保育園が大好きです。
- ・ お友達もたくさんでき、社会的なルールやお約束事も守れるようになり、日々成長を感じています。
- ・ 先生方も毎日朝と帰りにお話してくださり、こちらの不安や心配事など相談に乗ってくださり、感謝感謝の毎日です。ありがとうございます。
- ・ 先生方が笑顔の多い楽しい雰囲気で働いているから、それが子供たちにも伝わって笑顔たくさんで過

ごせるのだと思います。

- ・園に通い始めてから、日を追うごとに目をキラキラさせて、発見したこと、思いついたことを話すようになった娘を見て、ちゃいるどはうすに入園出来て本当に良かったと思いました。
- ・研修や日々の会議など、子供のためにいつもありがとうございます。忙しい中でも笑顔で迎えてくれる、送ってくれるそんな先生方、みなさんに感謝しかありません。本当にありがとうございます。
- ・毎日一生懸命子供を見てくださっているスタッフの方にはとても感謝しています。子供が毎日帰ってくると、「〇〇先生とあそんだ！〇〇くとあそんだ！」と楽しそうに話しているのを見ると、微笑ましい気持ちになります。皆さん多忙だとは思いますが、これからもよろしく願いいたします。
- ・日頃から子供の希望にも耳を傾けて頂いていることに感謝しています。ちょっとわがままかなと思うようなことも柔軟に対応してくださるので、日々の子供の成長をきちんと見ていただけている安心があります。
- ・はばたきの会は途中で帰らせていただきましたが、たくさんの先生方が園児の成長に涙されたと聞きました。先生方の愛をとっても感じました。ちゃいるどはうすに通えて幸せです。
- ・はばたきの会、息子の成長にも感動したのですが、新任の先生たちの涙にさらにもらい泣きしてしまいました。頼れる先生もいて、お互いに初めての感動を分かち合えて、どんどん立派になっていく先生たち、毎日本当にありがとうございます。
- ・はばたきの会ありがとうございました。とても楽しむことができ、普段見ることのできない子供の姿が見れてよかったです。
- ・入園する前に園見学に行かせていただいた時、とても丁寧に対応して下さり、安心して預けることを決めることができました。個々の発達についてよく見ていただいていますし、細かな疑問点にもすぐに返答して下さり、何より嬉しかったのは園でのやり方家庭でのやり方を聞いたうえで、どうすることが子供にとって良い方向へ向かっていけるのか、“一緒に”考えさせてほしいと言ってくれたことでした。子育てを一人で抱えることなく、一緒に考えてくれる人がいる。そう思えるだけで、心が軽くなりました。

<活動、環境、行事等>

- ・午後の散歩を取り入れていただき、子供たちの体力も一層ついてくると思いますので、ありがたいです。
- ・午前、午後の散歩、外遊びで体力がついてきました。年齢が進むと更に運動量が必要になると思います。
- ・クッキングや朝夕の散歩・外遊びなど、積極的にしてくださってありがたく思います。
- ・季節の工作や行事などを色々と実施して下さり、子供も楽しんでいる様子がわかります。先生方、準備などとても大変だと思いますが、ありがたいです。
- ・先生がたも一人一人をしっかりと見てくださっていて、ありがとうございます。生物室が充実していたり、ジェリーパスタの企画をしてくださったり、クッキングがあったり、到底他の施設ではできないことをやってくださり、感謝しています。給食もおいしいと本人が申ししておりました。いつもありがとうございます。毎日安心して通わせていただいています。
- ・すばらしい畑があったり、花壇があったり、教室やトイレに花があったり、園長先生の手作りのもの

があったり、家庭的であたたかく、子供も（親の私も）ホッとできる場所だと思います。

- ・ 行事の割合がちょうどよく、子供も大人も無理せず楽しく園生活が送れています。父が不定休で有休もとれないため、都合に合わせて給食参観に行くことができ良かったです。
- ・ 30年度は運動会をやっていただけなので、より楽しみです。小学校前までに、運動会というものを知ってほしかったので、嬉しいです。
- ・ 運動会や夏祭りをやるかもしれないと聞いて安心しました。ずっとやって欲しいと思っていたのでずっとやってほしいと思っていました。
- ・ 今年は染めものなんかもやると説明を伺ってぜひ見て参加してみたいと思いました。前職でかなり昔ですが、少し経験もあるので、なにかしらお手伝いできるかもしれません。

<意見>

(安全)

- ・ 出入り口が少し心配です。子供が勝手に出ていかないかなと思います。
- ・ 質問7について、構造上仕方ないのですが、門がなく、ひとつのドアで、すぐに園内になってしまうので、門を経由する施設と比較すると、セキュリティが弱いかなと思いました。
- ・ 質問5について今年度保育中に痕が残るようなケガをした事があるため、生活する場が完全に安全と言い切れません。
- ・ 日々の保育の様子が伝わりづらい。クラスの担任ですら子供の変化（ケガ等）知らないことが多く、先生方での報告、相談はどうなっているのか疑問に思うことがあった
- ・ 震災があった時、電話がつながらなくなり、お迎えに行かなければならない時は、避難場所は園になりますか？それとも近くの小学校等でしょうか？

(掲示、お便り、ホームページ等)

- ・ 毎月掲示してくださっているその日の出来事の写真を販売して下さると嬉しいです。
- ・ 季節ごとのクラスだよりをせめて2か月に1回の発行は難しいでしょうか。お便りなら、連絡帳や送迎時の先生とのお話とはまた違った様子が見られると思います。
- ・ ホームページに動画を行事ごとのせてくれてあり、見ているのですが、行事ごとではなく、普段の様子も見てみたいと思いました。
- ・ ホームページの動画の更新をもっとしてほしい（行事がある時だけでなく、普段の様子も見たい。）
- ・ ホームページに上がっている動画を行事やイベントだけでなく、「普段の生活」も随時配信していただけるとありがたいです。
- ・ ホームページに動画だけでなく、待合室に張り出された写真も載せていただきたいです。
- ・ お迎えに行けないことが多いので、待合室の掲示写真をホームページでも見れたら嬉しい。（園の写真は貴重なので販売してもらえたらうれしい。）
- ・ もしも遠足や発表会など、プロのカメラマンを頼むことも検討していただけると幸いです。
- ・ 給食の写真ですが、カメラの画質もあるかと思いますが、少しボヤっとしているので、食材がよく見えない時があります。もう少し、はっきりとした写真にして頂けると嬉しいです。難しかったら今の

ままで構いません。作ってみたいメニューもあるので、給食のこんだて表にレシピを載せていただくとうれしいです。

- ・ 質問24については、クラスの雰囲気は伝わりますが、気持ちまではなかなか…。

（行事・活動）

- ・ 3歳～6歳のとしになったらお泊り保育などをするのはどうかなと思いました。みんなでカレー作りなどをして思い出作りなど…。
- ・ 作品を完成させるための造形教育よりもとことん絵の具で遊ぶ、切る、くしゃくしゃにするなど、過程を楽しんだり、学んだりする時間を設けていただけたらと思います。プーポさんピッコロさんの子供達でも出来るのではと思います。

（連絡帳等）

- ・ はばたきの会の時に話していた、一人一人の個別表みたいのを半年に一回とか年に一回見てみたい。（連絡帳の記載がないのは木曜のみと聞いていたので、週に2回も記載がないとなると、そのかわりになることを知りたいです。）
- ・ 質問6, 9, 11, 12について日中屋内でどのような活動をしているのか、クッキング以外はほぼわからず、娘が何に興味を持って取り組んでいるのか等もあまりよくわかりませんでした。連絡帳にはその日何をしたのかは書いてくださってありましたが、それが、その頃気に入っていたことなのか、その日にたまたま気に入ってやっていたのかは、わからないため、こちらとしては、モンテッソーリの教具が気に入っているのか、そもそも「お仕事の時間に」きちんと座って取り組んでいるのか等もよく分からない状況でした。こちらもお迎えの時間帯の都合で、日中主にみている先生とのお話できない時も多くあり、日中何やっているのかよくわからないけど、笑顔で帰ってきたからまあ良いかと思ってあまり色々うかがうこともなかったので、理解しようとせずに申し訳ありませんでした。
- ・ どんなことが好き、嫌い、得意、苦手で、お友達とはどう関わっているのか、家とは違う面もあるのかなと気になりつつ連絡帳では書ききれず、わざわざ時間を作っていただくのもどうかな、毎日元気に通っているし、細かな事まで、伺うのもどうなのかなと思っていましたが、はばたきの会の際に新年度また職員の方々が大きく入れ替わる可能性もあると伺ったので、今の先生が見ていただいているうちに、面談していただければよかったかなと思ってしまいました。

（保育参観等）

- ・ 個別に自由日程で普段のお教室でのお仕事の様子やお友達と過ごす姿を見ることができたら良いと思います。子供のお友達についても知ることができたら、「〇〇ちゃんと遊んだ」という話もよく分かると思います。
- ・ 保育参観（個別に自由に）をやりたいです。何が好き、やりたい、苦手を知りたいです。
- ・ 28については、懇談会はなくてもよいですが、保育参観、個人面談はして頂けると助かります。

(バイリンガル、スイミング)

- ・ バイリンガルに対して全く必要ないと思っている。(プーボだから) 2, 3, 4歳の子なら外国人と接するのは貴重な体験になると思うが、0~1歳は必要ありません。月に千円弱のお金を払って1年間でうちの子供が覚えたことはアップルの英単語だけ。希望制にしてくれるとありがたい。
- ・ 30年度のバイリンガル教育は、29年度と変わらないですか?どの程度の教育レベルなのか、年中、年長になるに連れてどの程度の教育を計画しているのか知りたいです。(納得の上であれば、料金アップは賛成したいところです。)
- ・ バイリンガル教育費の値上げについて、今よりもバイリンガルに力を入れると考えて賛成いたします。また、仕事をしていると習い事も難しいので、スイミングに期待しています。
- ・ バイリンガル代が上がると聞きましたが、どういう理由で上がるのか教えて欲しい。
- ・ スイミングスクールとの提携(時間内に通える)など、今後ご検討いただくと助かります。*事業報告にありました。ありがとうございます。
- ・ モンテ研修に力を入れていることはすごく良いことだと思います。しかし、研修段階の今、子供にモンテ教育が提供されているのかわかりません。モンテ教育費を別で取っているのなら、今子供にどんな教育が実施されているのか知りたい。知ることで、納得できたうえでの金額値上げが必要と感じます。
- ・ モンテッソーリ代の値上げについては具体的にこういうものを購入した等使い道を示していただくと嬉しいです。値上げについては了承します。
- ・ 教育費の価格改定について、全く理由が説明されていない。理由も言わず、値上げしますはおかしい。日ごろの保育にたいしての感謝があるので、しっかり説明してくれば250円ぐらい喜んで払います。子供のためなので。次回からでいいので、価格改定の際はしっかり対応願います。
- ・ モンテッソーリ代1000円にする提案、賛成です。

(その他)

- ・ 子供は●月生まれですので、学年に比べて、実際の発達状況は早いと感じております。モンテッソーリ教育に基づいて適切に発達に合わせた保育を実施していただけたらと思います。
- ・ 先月の事業報告に対し、質疑応答がないのがとても気になった。一方的に伝えたいだけなら書面のみで結構です。(質疑応答の時間が取れず申し訳ありませんでした。質問等はアンケートでお願いしますとお話しさせていただきましたが伝わりづらかったようですいませんでした。)
- ・ 親も何かしらの研修を受けたいです。(研修会等のご案内を待合室で掲示させていただきます。)
- ・ 進級に関して心配があるので、機会があればお話しさせていただきたいと思っています。

安全について

- * 玄関は9：30から15：30まで施錠します。
- * 防犯カメラ等検討中です。不審者対応等の避難訓練や対応マニュアル確認等実施しています。
- * けが、体調不良等については日々意識して保育にあたるよう全職員に徹底した指導を行います。
- * // 全職員が把握するよう、毎日チェックする記録簿を始めました。
- * 地震発生時、園舎の損害が少なければ園で保育します。園での保育が難しい場合は中吉田公園に避難しますのでまずは園にお越しく下さい。

写真・ホームページについて

- * 今年度は普段の生活やお仕事の様子もできるだけ多くアップする予定です。
 - * 写真については、卒園時にアルバム（CD-ROM）としてお渡しする予定で、さまざまな場面の写真を保存しています。
- 申し訳ありませんが普段は販売はいたしません。

参観について

- * 今年度は給食参観の時間の前に保育参観の時間を設けました。
- また、参観はいつでもしていただけるので遠慮なく担当にご連絡ください。

バイリンガルについて

- * バイリンガル代は値上げいたしません。今年度はマリア先生が行います。
- * 目的については入園時にお渡ししたしおりに記載してありますのでお読みください。

スイミングについて

- * マーレ以上のお子さんたちに実施します。（中田スイミング予定）
- 月に2、3回程度、午前中50分、スイミングスクールバス送迎 1回につき1,300円程度基本希望制ですが園としては全員参加で実施したいと考えています。

モンテッソーリ教育代値上げについて

- * 教具購入のみでなく、お子さんに対して正しい教育を行うための職員の専門性向上のための研修費用、毎月1回1週間外部講師招聘のための費用とさせていただきます。
- ご協力ありがとうございます。

3～6歳の保育やモンテッソーリ教育について

- * 今年度は、美術室（絵画、造形等幅広く）や日本文化の部屋（書道、華道、茶道）音楽室の充実を目指しています。
- * 小学校に向けた生活を視野に入れた教育も実施していきます。

給食について

- * プリンターを変えますので食材まで鮮明に見ていただけるかなと思います。
- * 気になる献立のレシピがあれば気軽にお問い合わせください。

個人面談について

- * お子さんの今の様子や、今後の見通し、モンテッソーリ教育について等ご希望の保護者の方々と個人面談を実施しています。降園時は、すっきりと「さようなら、またあした」でお別れしたいので保育士からのお話は緊急時でない限り控えさせていただいています。1時間ほど早く来ていただければお話ができます。遠慮なくお申し出ください。すでに数件の面談を実施しています。