

平成28年度ちやいんどはうす利用者調査アンケート結果報告

	質問	はい	いいえ	どちらとも いえない	未回答
1	提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	17	0	0	1
2	保育所の生活で身近な自然や地域社会と関わっているか	17	0	0	1
3	保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	16	0	1	1
4	安全対策が十分取られているか	14	0	3	1
5	子どもの体調変化への対応(処置・連絡)は十分か	16	0	1	0
6	行事日程の設定は、保護者の状況に適した配慮がされているか	16	1	0	1
7	保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	16	0	1	1
8	保護者の考えを聞く姿勢はあるか	17	0	0	0
9	サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	17	0	0	1
10	一人一人の子どもは大切にされていると思うか	17	0	0	1
11	職員の対応は丁寧か	16	0	2	1
12	要望や不満を事業所に言いやすいか	13	2	2	1
13	利用者の要望や不満はきちんと対応されているか	14	0	3	1
14	第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	16	1	0	0
15	サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	17	0	0	1

16 利用にあたっての意見・感想

・園での多様な体験を楽しんでいる様子でとてもありがたかったです。先生の着任・退任がありましたらお名前だけでも掲示でお知らせいただくとありがたいと思います。「〇〇先生が～」と教えてくれるのですが、分からなかったことがあるので。。。今後ともよろしくお願いします。

・毎日安心してあずける事ができています。いつもありがとうございます。

・遠足があるのはとても嬉しい。運動会もあるといいなって思います。(午前だけなど)

・息子が毎日楽しく登園しています。で園で経験したことを自宅やりたがり成長を毎日感じています。

・保育園の環境に私自身も初めてで不安が多かったですが、先生方のあたたかい対応のおかげで親子共々安心して過ごせることができ良かったです。

・一人一人丁寧に对应していただいて、本当に感謝しています。先生方一人一人の意識も高く、更に発展していただければ幸いです。

・11ヶ月間と短い間でしたが丁寧にみていただき可愛がってもらって嬉しかったです。できることもたくさんになって昨日はふと「パパだいしゅき」とぼそつと言ったのに驚いたところです。私は何たかなるさと教え方が適当なので道路渡るに左右確認や自分でできるようになど私だとあーも待てないと思ってしまうとばかりのことをちゃんと向合って育ててくれるってすごいなど思いこれからの育児に私なりに頑張らなきゃだな思いました。本当に色々ありがとうございました。

・エプロンを入れる袋を布の袋でなくビニールのひも付の袋にすれば汚れてぬれたものもわざわざビニール袋に入れて布の袋に入れなくてもそのままビニールのひも付袋に入れたほうがエコだし手間も減るのではないかと思います。

・先生方も笑顔と名前が一致しないので知りたいです。いつも本当にありがとうございます。日々の子どもの成長はこの園あってこそだといつも感謝しています。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。いただいた意見の中でも、ご心配な点につきましては今後改善していけるように配慮していきますので、よろしくお願いいたします。

ちやいんどはうす草薙